



## Követelésbehajtás

### Tartozását rendezné? Fizetési nehézségekbe ütközött?

A MÁV Személyszállítási Zrt. követelésbehajtással foglalkozó munkatársai készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben Ön esetlegesen nagyobb összegű tartozást halmozott fel, annak rendezése érdekében kérelmet nyújthat be Társaságunkhoz. Követelésbehajtó munkatársaink a beérkezett kérelmeket minden esetben egyedileg bírálják el, és személyre szabott fizetési módot, valamint konstrukciót dolgoznak ki az együttműködő utasaink számára.

Társaságunk egyéni kérelem alapján engedélyezheti a tartozás részletekben történő rendezését. A kérelem írásban és telefonon is benyújtható az alábbi elérhetőségeken keresztül.

#### Elérhetőségek:

- Telefonon:

Illetékes munkatársaink **hétfőtől csütörtökig 8-16 óráig, pénteken pedig 8-13:40-ig** várják készséggel hívását a **06 1 433 7980** elérhetőségen keresztül

Amennyiben Ön a fentiekől eltérő időpontban telefonálna a [MÁVDIREKT](#) [1] munkatársai készséggel rögzítik visszahívás igényét.

- Írásban:

- E-mail cím: [kovetelesbehajtas \[KUKAC\] mavcsoport.hu](mailto:kovetelesbehajtas [KUKAC] mavcsoport.hu)

- [Üzenetküldő felület](#) [2]

- Postacím: 1426 Budapest, Pf. 45.

- Fax: 061/511-4705

A Társaságunkhoz benyújtott **kérelmek elbírálásának idejét jelentős mértékben felgyorsíthatja**, ha Ön valamennyi szükséges, ügyében releváns dokumentumot már a kérelem benyújtásával egyidejűleg rendelkezésünkre bocsátja. A kérelemben kérjük az alábbi adatok feltüntetését:

- utastanúsítvány vagy utasleadási lap száma,
- személyazonosító okmány száma,
- lakcímkártya száma,
- utólagos bemutatás esetén diákigazolvány, egyéb kedvezményre jogosító okmány jól olvasható másolata,
- telefonszám,
- e-mail cím.

**Utasaink pótdíjazás vonatkozásában felmerülő gyakori kérdéseire [ezen az oldalon](#) [3] találhat választ.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha a pótdíjazástól számított 30 napon belül a pótdíj összege nem kerül rendezésre, úgy a 25 000 Ft értékű pótdíj helyett emelt összegű, 50 000 Ft-os pótdíj befizetése válik szükségessé, melyről az utast írásban értesítjük. Ez esetben az értesítés költségei (posta- és kezelési költség) szintén felszámításra kerülnek. A magasabb összegű díjak befizetésének elmulasztása esetén a követelés érvényesítése érdekében követelésbehajtó munkatársaink járnak el; szükség esetén a követelés jogi úton, vagy követelésbehajtó cég útján kerül érvényesítésre.



A MÁV-csoportot megillető követelések kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató [IDE kattintva](#) [4] érhető el.

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav/kovetelesbehajtas>

### Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat> [2]

<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/jegyellenorzes-potdijazas> [4]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi\\_tajekoztato\\_koveteleskezeles\\_2023.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_koveteleskezeles_2023.pdf)