



A jegyértékesítési rendszert helyreállították

2024. november 19. kedd, 17.23 / Utolsó módosítás: 2024. november 19. kedd, 17.46

Frissítés: A hibát elhárították, **ismét zavartalanul működik a jegyértékesítés.**

Előzmény: A jegyértékesítési rendszer meghibásodása miatt a menetrendi keresőben (Elvira), a MÁV mobilalkalmazásban, a jegypénztárban, a jegykiadó automatáknál és a vonatok fedélzetén nem váltható menetjegy.

Az online rendszerekben (Elvira, MÁV applikáció) végzett, sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet.

A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: [ugyfelszolgalat@ \[KUKAC\] simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@[KUKAC]simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/jegyvertikesitesi-rendszert-helyreallitottak>