



## A SimplePay fizetési rendszer ismét megfelelően működik

2024. november 7. csütörtök, 19.30 / Utolsó módosítás: 2024. november 7. csütörtök, 21.40

A bank szakemberei megszüntették a hibát, így a **bankkártyás fizetés ismét megfelelően működik az Elvirában és a MÁV applikációban intézett jegyváltásoknál.**

Előzmény:

**A Simplepay szolgáltatásban lassulás tapasztalható. A kártyás fizetés esetenként nem működik a MÁV appban és az Elvira online felületében.**

A bank szakemberei dolgoznak a hiba elhárításán. Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassa későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

### ***Pénzvisszatérítés, észrevételek:***

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ügyfelszolgálat [KUKAC] simple.hu ([ugyfelszolgalat@ \[KUKAC\] simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalat@simple.hu) ([simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

---

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simplepay-fizetesi-rendszer-ismet-megfeleloen-mukodik-4>