



Tudnivalók a vonattal történő csoportos utazáshoz

Csoportos utazás bejelentése

A vonattal történő csoportos utazási igényeket legkésőbb az utazást megelőzően 5 nappal **elektronikusan ezen az oldalon** [1] jelentheti be. A bejelentés és az utazás napja nem számít bele az 5 munkanapba!

Amennyiben intézményük Sopron, Bük, Csorna, Vasvár, Körmend vagy Szentgotthárd székhelyű, kérjük, hogy a [GYSEV Zrt. weboldalán](#) [2] regisztrálják utazásukat.

Kedvezmények

14 éves korig minden gyermek utazása díjmentes. A kísérők kedvezményét a megkezdett 10 fő gyermekenként kell számolni (kivéve díjmentes múzeumlátogatás) az alábbiak szerint:

- Az **óvoda** által kiállított Bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) legalább 6 fő óvodás gyermek együttes utazása esetén megkezdett 10 fő gyermekenként a velük utazó 3 fő kísérő díjmentes menetjegyváltásra jogosult.
- Az **állami gondozott gyermekek** legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 fő nevelő a gyermekotthon vagy a nevelőszülői hálózat működtetője által az utazás napjára kiállított bejelentés alapján jogosult a kedvezményre (intézmény bélyegzője szükséges). 10-nél több gyermek utazása esetén megkezdett 10 gyermekenként további 2 fő kísérő jogosult a díjmentes utazásra
- Legalább 6 fő **10 éven aluli gyermek** együttes utazása esetén megkezdett 10 fő gyermekenként 2 fő kísérő jogosult a díjmentes menetjegy váltására.
- A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő legalább 6 fő **10 éven felüli diák utazása esetén**, megkezdett 10 fő diákonként 1 fő kísérő jogosult a díjmentes utazási kedvezményre.
- A **14 év feletti, nappali tagozatos diákok** legalább 6 főből álló csoportos utazása esetén az utazás szervezője által kiállított Bejelentés alapján 50%-os mérséklésű menetjegy vagy kedvezményes vármegye- illetve országbérlet váltására, valamint megkezdett 10 fő diákonként 1 fő kísérő díjmentes kedvezményre jogosult.
- A Szátv. hatálya alá tartozó 14-től 18 éves korú, a legalább 10 főből álló gyermekek csoportja és a velük utazó 2 nagykorú kísérő előzetes Bejelentés alapján és a Magyar igazolvány felmutatása mellett, évente egy alkalommal díjmentes utazásra jogosult. A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévire vonatkozóan előjegyzzi.

A díjmentes kísérői kedvezményt csak az előzetesen bejelentett és visszaigazolt csoportoknál lehet igényelni. A visszaigazolás az utazást megelőző 3. nap 14 óráig a bejelentésben megadott e-mail címre történik. A szervezőnek a visszaigazolást követően, de legkésőbb az utazás előtti napon kérnie kell a csoportos menetjegy kiállítását, a Bejelentésben rögzített feltételek alapján. **A csoportos utazásért felelős kísérőnek a Bejelentés pénztártól visszakapott példányát a menetjegyekkel együtt az utazás befejezéséig meg kell őriznie. A visszaigazolás és díjmentes elszámolás hiányában a kísérők az alanyi jogon járó kedvezményüket vehetik igénybe.**

Elszámolás és érvénytartam

A Bejelentés mindkét példányát kitöltve az elszámolást végző jegykiadóhely részére **legkésőbb az utazást megelőző napon** kell átadni. Egy Bejelentést kell adni, ha a visszaúti jegyváltás az odaúti jegyváltással egy időben történik. Ertérő jegyváltási időpont esetén mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentés szükséges.

A menetdíj elszámolása egyúti menetjegyen történik. Ha a csoport feláras vonattal tervezi az utazását, a helyjegy, pótjegy árát ki kell fizetniük.



Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni. Ha a menetjegy érvényességének első napja módosul, a menetjegy cserélhető.

Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazást a csoport visszamondja vagy elhalasztja és a vasútnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, úgy a Vasúttársaság a költségei megtérítését kérheti.

Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsiosztályban, rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik.

A kérelmet az igazoltatott menetjegy példányának csatolásával a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatának (1384 Budapest, Pf. 780.) kell megküldeni. Nem igényelhető menetdíj-visszatérítés az odautazásra, ha az utazás elmaradása esetében a csoport a Bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt legalább 1 órával nem mondta le utazását.

Együttes elhelyezés

A vasút - amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik - vállalja a csoportok együttes elhelyezését. Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúti társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja.

Együttes elhelyezés kétpéldányos írásos igényléssel kérhető, 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be. Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasút csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a Vasúti menetdíjtáblázatokban előírt üresfutási díjat megfizeti.

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasút a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 perccig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. **Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot.**

Az ülőhelybiztosítással közlekedő vonatokra helyjegy váltása kötelező. Ha a vasút a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította - a jegyvizsgáló igazolása alapján - a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

További információk

Az utazás megtervezésével, a Bejelentés kitöltésével, az utazás lebonyolításával kapcsolatos kérdésekben a MÁV Személyszállítási Zrt. szolgáltatásértékesítői nyújtanak [telefonos](#) [3] segítséget **munkanapokon 10:00 és 14:00 között.**

Díjmentes utazás a múzeumok és az Országház látogatására regisztrált diákcsoportok részére
A MÁV szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt.

vonalain 2. kocsiosztályon belföldi díjmentes utazás igénybevételére jogosultak az ország területén működő:

- általános iskola nappali tagozatos tanulói (beleértve a kiegészítő gyógypedagógiai intézmények tanulóit is),



- valamennyi középfokú tanintézet nappali tagozatos tanulói (beleértve a szakmunkásképző iskola, szakiskola, gimnázium, technikum és szakközépiskola tanulóit is),
- minden 10. (tizedik) tanuló után egy fő kísérő (pedagógus vagy szülő).

A díjmentes utazás igénybevételének feltételei és menete:

- A látogatni kívánt múzeumtól vagy az Országháztól kapott **Fogadónyilatkozat** (az érintett múzeumok felsorolását a 1502/2017. (VIII.11.) Korm. határozat tartalmazza) tanítási és szombati napra szólhat. **A kedvezményes utazás a tanítási szünetekre nem vonatkozik.**
- A csoportos utazások esetében érdemes elsősorban a kedd-szerda-csütörtöki napokat választani, illetve a reggeli és délutáni csúcsidőn kívül utazni a zsúfoltság elkerülése érdekében.
- Adott napra és vonatra a csoportok elhelyezésére vonatkozó maximum létszámot a MÁV a kihasználtság függvényében korlátozhatja.
- A díjmentes utazás igénybevételét csak az iskola igényelheti a honlapon kialakított felületen az adatok kitöltésével, vagy e-mail-ben a kitöltött [Bejelentés csoportos utazáshoz](#) [4] nyomtatvány megküldésével.
- **A tanintézetnek utazás előtt min. 7 munkanappal korábban bejelentési kötelezettsége van a területileg illetékes [szolgáltatás-értékesítő](#) [3] felé, más esetben a díjmentes utazás elszámolását a vasúti társaság megtagadja.** A menetjegy a fenti dokumentumok 2-2 példányos leadásával, valamint a szolgáltatás-értékesítő írásos visszajelzésével bármely MÁV személypénztárban igényelhető.
- Feláras vonat esetében a helyjegy díját külön meg kell fizetni.
- Az utazáson résztvevőkről [névsort](#) [5] kell készíteni 1 példányban, mely tartalmazza az Oktatási azonosító számot. Diákigazolvánnyal nem rendelkező diákoknak igazolás az oktatási azonosítóról nyomtatvány kiállítása szükséges. A névsort a menetjegyvásárláskor és az utazás során be kell mutatni.
- A menetjegy visszaútra csak akkor érvényes, ha azt a látogatás helyszínén az erre a célra rendszeresített eredeti bélyegző lenyomattal ellátták.

A menetjegy érvénytartama és felhasználása:

- a csoportos utazás a fogadónyilatkozatban megjelölt tanítási vagy szombati napot megelőző nap 0:00 órakor kezdhető meg, a visszautazást a fogadónyilatkozatban megjelölt tanítási, vagy szombati napot követő nap 24.00 órájáig be kell fejezni.
- díjmentes utazásra jogosult a csoport az iskola székhelyének vasútállomásától a fogadónyilatkozatot kibocsájtó múzeum helyének vasútállomásáig és vissza. Amennyiben a tanintézet székhelyén nincs



vasútállomás a hozzá legközelebb eső vasútállomásra, illetve vasútállomásról váltható meg a díjmentes menetjegy.

- a díjmentes utazás egy útra nem vehető igénybe, nem szakítható meg és hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.
- visszautazásra a csoportos menetjegy akkor érvényes, ha a látogatás helyszínén azt lebélyegezték. A bélyegzést Országház látogatás esetén a Közönségszervező Iroda, múzeumlátogatásnál a múzeum végzi.
- bélyegeztetés hiányában a menetjegy visszaútra nem érvényes. Ez esetben a vasúti utazás általános szabályai szerint meg kell váltani az oda- és vissza útra szóló jegyet. Vonaton történő jegyváltás esetén a vasúti társaság felszámolja a Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezetében feltüntetett pótdíjat is.

A benyújtott igényeket a vasúti társaság elutasítja, ha:

- a vasúti társaság közszolgáltatási szerződésben rögzített feladatainak kielégítését veszélyezteti,
- ha az utazás vonatpótló autóbusszal kiszolgált szakaszt érint és az autóbusszos vállalkozó nem tud a csoport részére többlet-autóbust biztosítani,
- ha a csoport vagy az adott vonatra bejelentkezett összes csoport együttesen a vonat ülőhely-kapacitásának legalább 50%-át elfoglalná, és a vonat további erősítését az üzemi körülmények nem teszik lehetővé, valamint a csoport más időpontban közlekedő vonat felajánlását nem fogadja el.

A fentiek alapján, nem javasolt több osztály, illetve tagozat ugyanazon napon és vonaton történő utazása.

Díjmentes utazással meglátogatható intézmények

az Országház	
országos múzeumok és tagintézményeik	<ul style="list-style-type: none"> • Budapesti T • Hadtörténe • Iparművész • Magyar Me • Magyar Mű • Magyar Ne • Magyar Ne • Magyar Ne • Orvostörtén • Magyar Ter • Néprajzi Mú • Petőfi Iroda • Szabadtéri • Szépművés
nemzeti emlékhelyek	<ul style="list-style-type: none"> • debreceni F • Kollégium • Egri Vár • esztergomi • Mohácsi Ne • nagycenki S • Ópusztasze • pákozdi Ka • Pannonhal • Somogyvár



	<ul style="list-style-type: none">• székesfehérvári V• Szigetvári V• Budapest, I• Fiumei úti té• győri Kápta• rákoskeres
műemlékek	<ul style="list-style-type: none">• Arany Ján• Cella Septi• Holokauszt• Emlékhely• Magyar Ne• Trianon Mú• Zsolnay Ku• oroszlány-n• tiszadobi A• tatai Esterh• Ozorai Pip• edelényi L'F
történelmi emlékhelyek	<ul style="list-style-type: none">• Diósgyőri v• fertődi Este• Gödöllői Kir• Gyulai Vár• keszthelyi H• Komáromi E• Sárvári vár• szécsényi F• visegrádi F• budapesti I• kiskőrösi P• kőszegi vár• monoki Kos• a nyírbátori• templom• pápai reform• recski egyk• soproni Tűz• szatmárcse• Szegedi D• Szegedi Tu• Maximum é• tihanyi bend• vizsolyi ref
Magyar Nemzeti Levéltár Országos Levéltára	
Terror Háza Múzeum	

Letölthető dokumentumok



[Díjmentes múzeumlátogatáshoz](#)
[szükséges névsor minta](#) [6]

Méret

12.87 KB

Dátum

2022.10.05.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/csoportos-utazas/belfold/tudnivalok-csoportos-utazas-szervezeséhez/vonat>

Hivatkozások

[1] https://kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas [2] <https://www2.gysev.hu/utazasi-ajanlatok/csoportos-utazasok>
[3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/csoportos-utazas/belfold/orszagos-ertekesitoi->



[halozat \[4\] https://st.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/bejelentes_csoportos_utazashoz-online_kitoltheto_urlap.pdf](https://st.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/bejelentes_csoportos_utazashoz-online_kitoltheto_urlap.pdf) [5] https://st.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/utasok_nevsor.docx [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/utasok_nevsor.docx