



Egyéb, gyakran felmerülő kérdések

A buszon / vonaton / HÉV-en felejtettem a táskámat, esernyőmet... mit tegyek?

Az elveszett tárgyakat általában a vonatokon, autóbuszokon szolgálatot teljesítő személyzet, a takarítók vagy az utasok találják meg és adják le a vasútállomásokon, autóbusz-állomáson vagy a helyszíni munkatársainknak. Az átvételi helyük állomásonként változik, általában a nagyobb állomások személyes ügyfélszolgálatára kerülnek. A HÉV-en talált és leadott tárgyakat a [BKV Zrt.](#) [1] kezeli, erről [itt](#) [2] olvashat részletesen.

A talált tárgyakkal kapcsolatos bővebb információ [itt](#) [3] található.

Mozdonyvezető akarok lenni, mit tegyek?

Szeretettel várjuk jövőd kollégáink jelentkezését [Karrierportálunkon](#) [4], ahol böngészhet az állásajánlatok között.

Buszt akarok vezetni, hol lehet jelentkezni?

Szeretettel várjuk jövőd kollégáink jelentkezését [Karrierportálunkon](#) [4], ahol böngészhet az állásajánlatok között.

HÉV-et vezetnék, mit tegyek?

Szeretettel várjuk jövőd kollégáink jelentkezését [Karrierportálunkon](#) [4], ahol böngészhet az állásajánlatok között.

Hol kaphatok vasútfotózási engedélyt? Lehet Önöknél filmforgatási engedélyt kapni?

A vasút világa izgalmas, ám veszélyes is lehet, a kéréseket egyenként meg kell vizsgálni. Kérjük, jelezze igényét [Ügyfélszolgálatunkon](#) [5], és szakértő munkatársaink hamarosan felveszik Önnel a kapcsolatot.

Vasúti területet érintő munkálatokhoz engedélyre, szakfelügyeletre van szükségem. Hová fordulhatok?

A legtöbb vasútvonalon a pályaműködtető tevékenységet és az ehhez kapcsolódó engedélyek kiállítását, valamint szakfelügyelet biztosítását a [MÁV Pályaműködtetési Zrt.](#) [6] végzi; a HÉV-vonalak esetében a pályaműködtetési tevékenység a MÁV Személyszállítási Zrt.-hez tartozik. Kérjük, jelezze igényét [Ügyfélszolgálatunkon](#) [5], és szakértő munkatársaink hamarosan felveszik Önnel a kapcsolatot.

Panaszt szeretnénk tenni a MÁV-ra, hol van erre lehetőségem?

Szolgáltatásunkkal kapcsolatos panaszát, dicséretét [Ügyfélszolgálatunkon](#) [5] jelezheti. A panaszokat kivizsgáljuk, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatjuk. Dicséret, javaslat esetén eljuttatjuk azt az illetékes kollégáknak.

Köszönjük, ha észrevételével megtisztel minket!

[<< Vissza a kategóriákhoz](#) [7]

[Tovább az ügyfélszolgálathoz >>](#)
[8]

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/egyeb-gyakran-felmerulo-kerdesek>

Hivatkozások

[1] <https://www.bkv.hu> [2] https://www.bkv.hu/hu/content/talalt_targyak_ugyintezese [3] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/elvesztettem-hol-keressem> [4] <https://karrier.mavcsoport.hu/> [5] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [6] <https://www.mavcsoport.hu/mav-palyamukodtetes/mav-palyamukodtetesi-zrt> [7] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek> [8] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat>