



Csoportos utazás, osztálykirándulás

Csoportos utazásra van lehetőség a MÁV-csoport járatain?

Igen, és segítünk is megszervezni, sőt, bizonyos esetekben kedvezmények is igénybe vehetők. Ahhoz azonban, hogy segíteni tudjunk a csoportos utazásban, elengedhetetlen, hogy az utazás előtt megfelelő időben bejelentsék az erre irányuló igényt.

[Vonattal történő utazás esetén:](#) [1]

Kérjük, legalább 7 és legfeljebb 60 nappal a tervezett indulás előtt, [úrlapunk](#) [2] kitöltésével jelentsék be igényüket. A bejelentést írásban, 8 napon belül visszaigazoljuk (elfogadjuk, elutasítjuk, esetleg alternatívát kínálunk).

[Busszal történő utazás esetén:](#) [3]

Kérjük, legalább 15 nappal a tervezett indulás előtt, [úrlapunk](#) [4] kitöltésével jelentsék be igényüket. A bejelentést írásban, 8 napon belül visszaigazoljuk (elfogadjuk, elutasítjuk, esetleg alternatívát kínálunk).

[HÉV-vel történő utazás esetén:](#) [5]

Kérjük, legalább 7 nappal a tervezett indulás előtt, [úrlapunk](#) [6] kitöltésével jelentsék be igényüket.

Be kell jelenteni a csoportos utazást?

Mindenképpen javasoljuk, hogy jelentsék be a csoportos utazást, ugyanis minden esetben tudunk tanácsot adni, segíthetünk megszervezni az utazást, akár kényelmesebb utazási körülményeket tudunk biztosítani, illetve a vonatkozó kedvezmények is kizárólag bejelentett utazás esetén vehetők igénybe.

Csoportosan lehetséges kerékpár szállítása?

Vonat esetében lehetséges, VOLÁN buszokon és a HÉV-en nincs ilyen szolgáltatás. Vonat esetében csoportos kerékpárszállításnak legalább **6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása** minősül, azonban a regionális vonalakon már 4 fő esetén is célszerű bejelenteni az utazást. A menetrendben Ő és U piktogrammal jelölt vonatokat ajánljuk csoportoknak. Csoportos utazás esetén mindenképp **kérjük a vasúttársaságot értesíteni, hogy** – a rendelkezésre álló kapacitás függvényében – bővíteni lehessen adott vonaton a kerékpárszállítási kapacitást.

Csoportos kerékpárszállítás a tervezett utazás előtt **legalább 7 nappal korábban, a területileg illetékes szolgáltatásértékesítőnél** [7] **bejelentett** és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben az igény teljesíthető.

Milyen igazolás kell gyógypedagógiai intézmény vagy sajátos nevelési igényű gyermekeket foglalkoztató intézmény csoportos utazása esetén a kedvezmény igénybevételéhez?

A vonatkozó jogszabály nem rendelkezik arról, hogy milyen tartalmú, kinézetű igazolást kell kiállítani/ bemutatni az utazási kedvezmény igénybe vételéhez. A MÁV-Csoport nem írhat elő a jogszabályban meghatározottnál szigorúbb igénybevételi feltételeket, tehát nem írhatjuk elő kötelező jelleggel egy adott igazolásminta használatát. Tekintettel azonban az Utasoktól beérkezett visszajelzésekre, Társaságunk honlapján [közzé tesz igazolás mintákat.](#) [8]

[<< Vissza a kategóriákhoz](#) [9]

[Tovább az ügyfélszolgálathoz >>](#)
[10]

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/csoportos-utazas-osztalykirandulas>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/tudnivalok-csoportos->



[utazas-szervezesehez/vonat \[2\] https://kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas \[3\] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/tudnivalok-csoportos-utazas-szervezesehez/busz \[4\] https://kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas_busz \[5\] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/tudnivalok-csoportos-utazas-szervezesehez/hev \[6\] https://kerdoiv.mavcsoport.hu/form/csoportos-utazas-igenylese- \[7\] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/utazasszervezok \[8\] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-start-ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok \[9\] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek \[10\] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat](https://kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas)