



Utazástervezés, menetrendek, forgalmi változások

Hogyan tervezhetem meg utazásomat, hol találok a menetrendeket?

- Legegyszerűbben [EMMA](#) [1], a MÁV-csoport integrált utazástervezője segít ebben.
- Használhatja a [MÁV mobilalkalmazást](#) [2] vagy az [új Elvirát](#) [3] is, melyekkel jegyét, bérletét is megválthatja.
- A menetrendek megtekinthetők a MÁV-csoport [honlapján](#) [4].
- A HÉV-menetrendek elérhetők a [BudapestGO](#) [5] utazástervezőben és a bkk.hu/menetrendek [6] weboldalon is.
- A menetrendeket a vasútállomásokon, autóbusz-megállóknál, HÉV-állomásokon is megtalálja.

Merre jár a buszom, vonatom, HÉV-em?

Járatainkat figyelemmel követheti az [EMMA](#) [1] utazástervezővel, valamint a [BudapestGO](#) [7]-val (Budapesten és az agglomerációban). A vasúti és a HÉV-járatok a [Vonatinfó](#) [8] térképén is követhetők. A helyi autóbuszjáratokról az adott szolgáltató honlapján tájékozódhat.

Hol tájékozódhatok a forgalmi változásokról?

Előre tervezett karbantartások, felújítási munkálatok miatt ideiglenes menetrendek léphetnek életbe. Ezekről, valamint az aktuális forgalmi változásokról online utazástervezőkkel, a [MÁVINFORM weboldalán](#) [9] és [Facebook oldalán](#) [10], valamint [hirdetményeinkből](#) [11] tájékozódhat.

Kérjük, előre tervezze meg utazását!

Különböző menetrendi információkat találtam, melyik a helyes?

Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma (például az utazástervezőben megjelenő indulások és a menetrendi hirdetményen szereplő információk között ellentmondás van, akkor irányadónak a Társaságunk [honlapján](#) [4] adott napra érvényesként közzétett menetrendet kell figyelembe venni.

Szeretnék értesítést kapni a közlekedési változásokról, mi a teendőm?

Javasoljuk, iratkozzon fel [hírlevelünkre](#). A HÉV-közlekedéssel, valamint az agglomerációs buszjáratokkal kapcsolatos változásokról a [BudapestGO mobilalkalmazásban](#) [12] is kaphat értesítést.

Változott a menetrend, de nem tudtam erről, emiatt nem értem el a vonatot, buszt, HÉV-et. Mit tehetek ilyen esetben?

Járataink menetrendjéről, továbbá a járat esetleges kimaradásáról, késéséről folyamatos tájékoztatást nyújtunk mobilalkalmazásokkal, honlapunkon, állomási utastájékoztató rendszerekkel, valamint munkatársaink révén. A legfontosabb változásokról a sajtóban is hírt adunk. Amennyiben az utas elmulasztja az előzetes tájékoztatás figyelembe vételét és emiatt kára keletkezik, Társaságunkat nem terheli felelősség.

Honnan tudom, melyik vágányról, kocsiallásról indul a járatom?

A vonatok és a HÉV-ek indulási és érkezési vágányszámát, illetve az autóbuszok indulási kocsiallásszámát megtekintheti a [MÁV alkalmazásban](#) [2] és az [új Elvirában](#) [13]. Az adatok tájékoztató jellegűek; kérjük, közvetlenül az utazás előtt, az állomáson tájékozódjon.

Mely vonatok számítanak csatlakozó járatoknak?

Csatlakozásnak a belföldi forgalomban csak olyan átszállás tekinthető, ahol a két vonat azonos vasútállomáson tartózkodik és az előírt csatlakozási idők teljesülnek.

Ha az utas a vonat késése vagy kimaradása miatt olyan meghatározott csatlakozó vonatot mulaszt el, melyre érvényes menetjeggyel és helyjeggyel rendelkezik, és utazását folytatni kívánja, kérheti:

- az elmulasztott vonatra érvényes helyjegye teljes árának visszatérítését,
- vagy az elmulasztott vonatra érvényes helyjegyének cseréjét a következő alkalmas vonatra érvényes helyjegyre. Ha ez bármely ok miatt nem lehetséges (például nincs nyitva pénztár), akkor a lekéssett, helyjegyköteles vonatra szóló helyjegyet a társaság a következő alkalmas vonatra érvényesíti. Ekkor az utas egy szabadon maradt ülőhelyet foglalhat el; ha pedig nincs szabad ülőhely, az elégtelen helybiztosítás



szabályait alkalmazza a társaság.

Szabad ülőhely hiányában utazhatok a buszon?

Azon VOLÁN-járatokon, amelyeken álló utas nem szállítható, a jármű férőhely-számának az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni. Az utasok elszállításának sorrendjénél a [213/2012. sz. Korm. rendeletben](#) [14] foglaltak az irányadók, az [Üzletszabályzat](#) [15] jelen fejezetének kiegészítéseivel.

A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig elővételben megváltott helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel) vehető igénybe. (A nemzetközi járatok elővételben megváltott menetjeggyel – amely ülőhelyfoglalást is tartalmaz – vehető igénybe.) Az elővételben váltott menetjeggyel nem rendelkező utasoknak az autóbusz-vezető csak akkor ad el menetjegyet a fedélzeten, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül még van az autóbuszon szabad ülőhely.

Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította helyjegy vásárlásával, vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. Egy utas számára megvásárolt több helyjegy sem jogosítja az utast több ülőhely elfoglalására.

[<< Vissza a kategóriákhoz](#) [16]

[Tovább az ügyfélszolgálathoz >>](#)
[17]

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/utazastervezes-menetrendek-forgalmi-valtozasok>

Hivatkozások

[1] <https://emma.mav.hu> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mavapp> [3] <https://jegy.mav.hu> [4] <https://www.mavcsoport.hu/menetrend> [5] <https://go.bkk.hu> [6] <https://bkk.hu/menetrendek> [7] <https://go.bkk.hu/> [8] <https://vonatinfo.mav-start.hu> [9] <https://www.mavcsoport.hu/mavinform> [10] <https://fb.com/Mavinform1> [11] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/vaganyzar> [12] <https://bkk.hu/getbudapestgo> [13] <https://jegy.mav.hu/> [14] <https://njt.hu/jogszabaly/2012-213-20-22> [15] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/busz> [16] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek> [17] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat>