

## HÉV-es utazási feltételek kivonata

A MÁV Személyszállítási Zrt. közforgalmú HÉV személyszállítási szolgáltatásainak igénybevételével az utas elfogadja az utazási feltételeket. A feltételek teljes szövege a Társaság vonatkozó [Üzletszabályzatában](#) [1] olvasható.

A HÉV közforgalmú személyszállítási szolgáltatásai kizárólag érvényes jeggyel, bérlettel vagy más utazásra jogosító igazolással vehetők igénybe. A díjmentességre való jogosultságot minden esetben igazolni kell. Az utazási jogosultságot a Budapesti Közlekedési Központ (BKK Zrt.) jegyvizsgálói bármikor ellenőrizhetik az utazás ideje alatt.

A járműveken, valamint az állomások és megállóhelyek utasforgalmi területein tilos:

- dohányozni (beleértve az elektromos cigarettát is);
- az utasok testi épségét, biztonságát veszélyeztető tárgyat szállítani;
- kerékpározni, rollerezni, görkorcsolyázni, gördeszkázni;
- ételt és italt fogyasztani;
- engedély nélkül árusítani, hirdetményt elhelyezni;
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni;
- az ott lévő eszközöket, tárgyakat bármilyen módon rongálni.

A feltételek megszegője 25 000 Ft (a helyszínen fizetve 12 000 Ft) pótdíj fizetésére kötelezhető és az utazásból kizárható. További információk: [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) [2]

## Poggyászok szállítása

Egy utas legfeljebb 2 darab 40 × 50 × 80 cm-t vagy 2 darab 20 × 20 × 200 cm-t meg nem haladó kézipoggyászt; vagy 1 darab kézipoggyáson felül egy szánkót, egy pár sílécet, egy köteg becsomagolt facsemetét (40 × 40 × 200 cm befoglaló méretig), egy gyermekkocsit, egy kerekesszéket, egy kisméretű kerékpárt, egy összecsucskható kerékpárt, egy monociklit (70 × 120 × 140 cm befoglaló méretig) szállíthat díjtalanul. A mozgáskorlátozott utasok kerekesszéke és egyéb mozgásegítő eszköze díjmentesen szállítható. A felsoroltaknál nagyobb, de a 100 × 100 × 200 cm méretet meg nem haladó 1 darab túlméretes tárgy a kocsik piktogrammal megjelölt részén szállítható, díjfizetés ellenében. Nem szállítható olyan kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja. Kerékpár csak a kijelölt kocsik piktogrammal jelölt peronjain szállítható (kocsinként legfeljebb 4 darab), egyedi díjszabás szerint. A HÉV-pótló autóbuszokon csak akkor szállítható kerékpár, ha ennek lehetősége előzetesen meghirdetésre került.

## Állatok szállítása

Díjmentesen szállítható élőállat kézipoggyásznál nem nagyobb méretű hordozóeszközben. Díjfizetés ellenében egyszerre egy, tiszta, szájkosarat viselő és pórázon vezetett kutyával szabad felszállni a HÉV-re. A rendőrségi és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya szállítása díjtalan.

## Talált tárgyak

Az elveszett tárgyáról a [BKK ügyfélszolgálatánál](#) [3] (+36 1 3 255 255) érdeklődhet.

## Biztosítás

A HÉV utasforgalmi területein, illetve járművein bekövetkezett káresemények bejelentésének folyamatáról [itt](#)



[tájékozódhat](#) [4].

Letölthető dokumentumok

Méret

Dátum



1.25 MB

2025.03.05.

[utazasi\\_feltetelek\\_kivonat\\_2025.01.01-jetol.pdf](#) [5]

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/hev-es-utazasi-feltetelek-kivonata>

#### Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/hev-szemelyszallitasi-uzletszabalyzat> [2] <https://www.bkk.hu/> [3] <https://bkk.hu/kapcsolat/talalt-targyak/> [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasbiztositas> [5] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/utazasi\\_feltetelek\\_kivonat\\_2025.01.01-jetol.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/utazasi_feltetelek_kivonat_2025.01.01-jetol.pdf)