



A MÁV appon és a Keleti pályaudvar Utascentrumában is zavartalan jegyváltás

2024. március 1. péntek, 11.58 / Utolsó módosítás: 2024. március 1. péntek, 20.15

Frissítés: Budapesten, a Keleti pályaudvar Utascentrumában és a MÁV app-on is zavartalan, teljes körű a jegykiadás, a hibát megjavították.

Frissítés: A vasúttársaság a MÁV app felhasználók türelmét kéri, illetve javasolja az alkalmazás törlését és újratelepítését. Ha iOS rendszerű készüléket használ, akkor az App Store nem jelzi a frissítést, érdemes egyénileg külön frissíteni az applikációt.

Kérjük, probléma esetén használják a jegy.mav.hu [1] (ELVIRA) oldalunkat, vagy napijegy vásárlása esetén a jegykiadó automatákat vegyék igénybe a vásárláshoz.

Frissítés március elsején 5:30-kor: Mától új tarifarendszer teszi egyszerűbbé, olcsóbbá a közösségi közlekedést. A március 1-jétől érvényes új tarifa- és kedvezményrendszer bevezetésével összefüggő technikai átállást az éjjel elvégezték, a vasúttársaság megkezdte az új kedvezményekkel és feltételekkel elérhető jegyek és bérletek értékesítését a jegypénztáraknál, online a MÁV app-ban és az ELVIRÁ-ban, illetve az automatáknál, továbbá a vonatok és volánbuszok fedélzetén. A részletek megtudhatják a változásokról és az új lehetőségekről az ujtarifa.hu [2] weboldalon.

A Keleti pályaudvar utascentrumában azonban még tart a technikai átállás, ott emiatt átmenetileg nem lehet vasúti jegyet vásárolni.

Frissítés március elsején 4:45-kor: A március 1-jétől érvényes új tarifa- és kedvezményrendszer bevezetésével összefüggő technikai átállást a tervezett időkeret alatt nem fejezték be, a szakemberek továbbra is dolgoznak az átállításon.

Ezért még szünetel a jegyértékesítés a pénztáraknál, az automatáknál, a vonatok fedélzetén és online az ELVIRÁ-ban, valamint a MÁV appban is. (A korábban vásárolt jegyek, bérletek természetesen ebben az időszakban is bemutatathatók.)

Előzmény: A március 1-jétől érvényes új tarifa- és kedvezményrendszer bevezetésével összefüggő technikai átállás miatt csütörtökről péntekre virradó éjszaka **22 órától hajnali 3 óráig szünetel a jegyértékesítés a pénztáraknál, az automatáknál, a vonatok fedélzetén és online az ELVIRÁ-ban, valamint a MÁV appban is.** (A korábban vásárolt jegyek, bérletek természetesen ebben az időszakban is bemutatathatók.)

Kérjük utasainkat, hogy a karbantartás előtt vagy azt követően váltsák meg menetjegyüket.

Fontos, hogy a **MÁV mobilalkalmazást** az új díjtermékekkel való utazás megtekintéséhez, vásárlásához feltétlenül frissíteni kell március 1-jén vagy azt követően.

Útmutató a frissítéshez: <https://mavapp.hu/frissites> [3]



ÚJTARIFÁK



A MÁV appot az új díjtermékek eléréséhez feltétlenül frissíteni kell március 1-jén vagy azt követően!



2024. február 29. este 10 óra és március 1. hajnali 3 óra között A JEGYÉRTÉKESÍTÉS SZÜNETEL a pénztáraknál, az automatáknál, a vonatok fedélzetén, online és a MÁV appban is.

MÁV-VOLÁN  **CSOPORT**

[4]

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/mav-appon-es-keleti-palyaudvar-utascentrumaban-zavartalan-jegyvaltas>

Hivatkozások

[1] <https://jegy.mav.hu/> [2] <http://www.ujtarifa.hu/> [3] <https://mavapp.hu/frissites> [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/fb_poszt_szunet_upgrade_mav_volan.png?itok=K01NfO5A