



## Ismét működik a Simple Pay fizetési szolgáltatás

2023. december 8. péntek, 07.07 / Utolsó módosítás: 2023. december 8. péntek, 17.42

**Frissítés:** A bank szakemberei megszüntették a fennakadást okozó hibát, így **a bankkártyás fizetés ismét működik az Elvirában és a MÁV applikációban intézett jegyváltásoknál.**

---

**Előzmény:** A Simple Pay fizetési szolgáltatás átmenetileg nem érhető el, így az online értékesítési csatornákon, a MÁV applikációban és az Elvirán **fennakadások tapasztalhatók a jegyvásárlásban.** A külsős szakértők dolgoznak a hiba kijavításán. Kérjük utasainkat, hogy a helyreállításig ne próbálkozzanak ezeken az értékesítési csatornákon a menetjegy vásárlásával.

Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassa későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy. A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

### **Pénzvisszatérítés, észrevételek:**

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára. Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ügyfelszolgálat [KUKAC] simple.hu ([ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalat@simple.hu)), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

---

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/ismet-mukodik-simple-pay-fizetesi-szolgalatas>