



A MÁV App-on és az Elvirán már zavartalan a fizetési tranzakció

2023. március 18. szombat, 10.04 / Utolsó módosítás: 2023. március 18. szombat, 12.33

Frissítés: A MÁV App-on és az Elvirán már zavartalan a fizetési tranzakció, jegyváltás.

Előzmény: A MÁV App-on és az Elvirán előfordulhatnak sikertelen fizetési tranzakciók. A további értékesítési csatornák rendben működnek.

A fizetési rendszer lassulásakor előfordulhat, hogy a szokottnál tovább, akár 20-30 percig is eltarthat, amíg jegyét el tudjuk Önhöz juttatni. Utazás csak érvényes jegy birtokában lehetséges, ezért kérjük, utazás előtt ellenőrizze az új Elviránban vagy a MÁV applikációban, hogy jegyét megkapta-e. Ha nem regisztrált felhasználóként vásárolt, kérjük, utazás előtt ellenőrizze bejövő leveleit és a Levélszemét mappát is.

Ha a fizetési folyamat félbeszakad, és nem kapott jegyet, a levont összeget 24 óra elteltével visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára. Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük, jelezze az információ [KUKAC] mav-start.hu címen. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük, adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált vagy amit vendégvásárlóként értesítési címnek megadott; a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: *ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu*, *Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611*

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/mav-app-es-elviran-mar-zavartalan-fizetesi-tranzakcio>