



Már rendben működik a bankkártyás fizetés

2023. január 25. szerda, 21.54 / Utolsó módosítás: 2023. január 26. csütörtök, 09.53
Frissítés: 9:50-kor

A bank szakemberi elhárították a hibát, így a Simplepay fizetés jelenleg működik.

Frissítés: 9:25-kor

Az OTP legfrissebb tájékoztatása szerint a **Simplepay kártyás fizetési rendszer nem működik**, ezért a **MÁV applikációval és az Elvira online felületén továbbra sem lehet jegyet vásárolni.**

Frissítés: 9:20-kor

A bank elhárította a kártyás műveleteket érintő, országosan, a saját rendszereiben is tapasztalható műszaki hibát, így **ismét lehet bankkártyával fizetni a vasúti jegypénztáraknál, a jegyautomatáknál, a MÁV mobilalkalmazással, az Elvirával és a vonatok fedélzetén is.**

Frissítés 8:26-kor:

A jegykiadó automatáknál már lehetséges a bankkártyás fizetés.

A pénztárakban és a vonatokon továbbra is bizonytalanul működik a kártyás fizetés, a MÁV alkalmazásban és az Elvirán pedig nem lehetséges a jegyvásárlás. Az OTP dolgozik a hiba elhárításán.

Frissítés: 7:35-kor

Továbbra sem működik a banki szolgáltató rendszere a bankkártyás műveletek és a készpénzfelvételek során, ezért csak készpénzzel tudnak jegyet váltani.

Frissítés:

A karbantartás elhúzódása miatt **továbbra sem működik a kártyás fizetés**. Várhatóan 7:30-ig a **kártyahasználatra vonatkozó korlátozás érinti a pénztárakat, a vonatokon való jegykiadást, a MÁV alkalmazást, az Elvirát és a jegykiadó automatákat is**. Az automatáknál, a pénztáraknál és a fedélzetén **készpénzzel** tudnak fizetni.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MAV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ügyfelszolgálat [KUKAC] simple.hu ([ugyfelszolgalat@\[KUKAC\]simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalat@[KUKAC]simple.hu)), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

Előzmény:

Az OTP Bank tájékoztatása szerint tervezett rendszerkarbantartás miatt **szerdáról csütörtökre virradó éjszaka 0:45 és 5:15 között a bankkártyás fizetéseknél lassulás, illetve néhány perces kiesés lesz tapasztalható, valamint 1 óra és 2:30 között egyáltalán nem lesz elérhető a kártyás fizetés.**



Már rendben működik a bankkártyás fizetés

MÁV-csoport (<https://www.mavcsoport.hu>)

A kártyahasználatra vonatkozó korlátozás érinti a pénztárakat, a vonatokon való jegykiadást, a MÁV alkalmazást, az Elvirát és a jegykiadó automatákat is.

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/mar-rendben-mukodik-bankkartyas-fizetes>