



## Integrált Irányítási Rendszer

A MÁV-START Vasúti Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy magas szakmai tudással, és elsősorban utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utazóközönséget, annak érdekében, hogy tovább fejlődjön a magyarországi közszolgáltatási személyszállítás minősége és ezért minden olyan rendelkezésre álló eszközzel élni kíván, amely utasainak elégedettségét növelni képes, valamint az utasainak magasabb színvonalú kiszolgálását lehetővé teszi. A MÁV-START Zrt. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős vasúti személyszállítási vállalat üzemeltetésével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét. A vevői igények teljes körű kielégítése érdekében a MÁV-START Zrt. a vonatkozó jogszabályok és követelmények maradéktalan betartása mellett a szolgáltatások színvonalának növelésére törekszik, és folyamatosan kutatja vevői jövőbeni szükségletei maradéktalan teljesítésének lehetőségét. A MÁV-START Zrt. elkötelezett a minőségi, környezettudatos, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2023.</a> [1]	2.5 MB	2024.07.16.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2022.</a> [2]	1.9 MB	2024.11.19.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2021.</a> [3]	1.72 MB	2024.11.19.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2020.</a> [4]	2 MB	2023.08.21.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2019.</a> [5]	1.22 MB	2023.08.21.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2018.</a> [6]	1.42 MB	2019.09.23.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2017.</a> [7]	1.59 MB	2018.06.28.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2016.</a> [8]	1.82 MB	2017.06.30.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2015.</a> [9]	4.8 MB	2016.07.07.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2014.</a> [10]	14.59 MB	2015.07.23.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2013.</a> [11]	914.24 KB	2015.03.06.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2012.</a> [12]	710.23 KB	2015.03.06.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2011.</a> [13]	774.6 KB	2015.03.06.
 <a href="#">Szolgáltatásminőségi jelentés 2010.</a> [14]	551.45 KB	2015.03.06.
 <a href="#">Éves energetikai szakreferenci</a>	2.09 MB	2024.05.22.



Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
<a href="#">jelentés MÁV-START 2023</a> [15]		
<a href="#">Biztonsági Tanúsítvány - A. rész</a> [16]	109.38 KB	2022.01.26.
<a href="#">Biztonsági Tanúsítvány - B. rész</a> [17]	103.61 KB	2022.01.26.
<a href="#">MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2021. (HU)</a> [18]	4.31 MB	2022.01.26.
<a href="#">MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2021. (EN)</a> [19]	4.14 MB	2022.01.26.
<a href="#">MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2021. (DE)</a> [20]	4.13 MB	2022.01.26.
<a href="#">MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (HU)</a> [21]	3.47 MB	2024.02.12.
<a href="#">MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (EN)</a> [22]	3.32 MB	2024.02.12.
<a href="#">MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (DE)</a> [23]	3.53 MB	2024.02.12.
<a href="#">MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (RU)</a> [24]	3.72 MB	2024.02.12.
<a href="#">Vasútbiztonsági Tanúsítvány</a> [25]	83.16 KB	2022.01.26.
<a href="#">Integrált Irányítási Politika</a> [26]	193.73 KB	2024.09.18.

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/integralt-iranyitasi-rendszer>

#### Hivatkozások

- [1] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start\\_zrt\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2023.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgáltatasmínosegi_jelentes_2023.pdf)  
[2] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2022.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01_szolgáltatasmínosegi_jelentes_2022.pdf) [3]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2021\\_mav\\_start.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01_szolgáltatasmínosegi_jelentes_2021_mav_start.pdf) [4]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_start\\_zrt\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2020.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgáltatasmínosegi_jelentes_2020.pdf) [5]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_start\\_zrt\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2019.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgáltatasmínosegi_jelentes_2019.pdf) [6]  
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi-jelentes-2018-mav-start.pdf> [7]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2017-szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_mav-start.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2017-szolgáltatasmínosegi_jelentes_mav-start.pdf) [8]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_20162016-mav-start.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi_jelentes_20162016-mav-start.pdf) [9]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2015.compressed.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi_jelentes_2015.compressed.pdf) [10] h  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start\\_zrt\\_2014\\_evi\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_kisebb.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_2014_evi_szolgáltatasmínosegi_jelentes_kisebb.pdf) [11]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start\\_zrt\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2013.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgáltatasmínosegi_jelentes_2013.pdf) [12]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start\\_zrt\\_szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_2012.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgáltatasmínosegi_jelentes_2012.pdf) [13]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi\\_jelentes\\_mav-start\\_2011.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi_jelentes_mav-start_2011.pdf) [14]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi\\_kriteriumok\\_mav-start\\_2010.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatasmínosegi_kriteriumok_mav-start_2010.pdf) [15]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves\\_energetikai\\_szakreferensi\\_jelentes\\_mav-start\\_2023.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves_energetikai_szakreferensi_jelentes_mav-start_2023.pdf) [16] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi\\_tanusitvany\\_-\\_a\\_resz.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanusitvany_-_a_resz.pdf) [17]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi\\_tanusitvany\\_-\\_b\\_resz.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanusitvany_-_b_resz.pdf) [18]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanusitvany-2021\\_hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanusitvany-2021_hu.pdf) [19]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanusitvany-2021\\_en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanusitvany-2021_en.pdf) [20]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanusitvany-2021\\_de.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanusitvany-2021_de.pdf) [21]  
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanusitvany-2024-hu.pdf> [22]  
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanusitvany-2024-en.pdf> [23]  
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanusitvany-2024-de.pdf> [24]  
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanusitvany-2024-ru.pdf> [25]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vasutbiztonsagi\\_tanusitvany.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vasutbiztonsagi_tanusitvany.pdf) [26]



[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt\\_iranyitasi\\_politika\\_0.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt_iranyitasi_politika_0.pdf)