



Integrált Irányítási Rendszer

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy magas szakmai tudással, és elsősorban utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utazóközönséget, annak érdekében, hogy tovább fejlődjön a magyarországi közszolgáltatási személyszállítás minősége és ezért minden olyan rendelkezésre álló eszközzel élni kíván, amely utasainak elégedettségét növelni képes, valamint az utasainak magasabb színvonalú kiszolgálását lehetővé teszi. A MÁV Személyszállítási Zrt. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős vasúti személyszállítási vállalat üzemeltetésével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét. A vevői igények teljes körű kielégítése érdekében a MÁV Személyszállítási Zrt. a vonatkozó jogszabályok és követelmények maradéktalan betartása mellett a szolgáltatások színvonalának növelésére törekszik, és folyamatosan kutatja vevői jövőbeni szükségletei maradéktalan teljesítésének lehetőségét. A MÁV Személyszállítási Zrt. elkötelezett a minőségi, környezettudatos, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

| Letölthető dokumentumok | Méret | Dátum |
|--|-----------|-------------|
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2023. [1] | 2.5 MB | 2024.07.16. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2022. [2] | 1.9 MB | 2024.11.19. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2021. [3] | 1.72 MB | 2024.11.19. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2020. [4] | 2 MB | 2023.08.21. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2019. [5] | 1.22 MB | 2023.08.21. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2018. [6] | 1.42 MB | 2019.09.23. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2017. [7] | 1.59 MB | 2018.06.28. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2016. [8] | 1.82 MB | 2017.06.30. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2015. [9] | 4.8 MB | 2016.07.07. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2014. [10] | 14.59 MB | 2015.07.23. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2013. [11] | 914.24 KB | 2015.03.06. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2012. [12] | 710.23 KB | 2015.03.06. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2011. [13] | 774.6 KB | 2015.03.06. |
|  Szolgáltatásminőségi jelentés 2010. [14] | 551.45 KB | 2015.03.06. |
|  Éves energetikai szakreferenci | 2.09 MB | 2024.05.22. |



| Letölthető dokumentumok | Méret | Dátum |
|---|-----------|-------------|
| jelentés MÁV-START 2023 [15] | | |
| Biztonsági Tanúsítvány - A. rész | 109.38 KB | 2022.01.26. |
| [16] | | |
| Biztonsági Tanúsítvány - B. rész | 103.61 KB | 2022.01.26. |
| [17] | | |
| MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2024. (HU) [18] | 1.66 MB | 2024.12.11. |
| Vasútbiztonsági Tanúsítvány [19] | 83.16 KB | 2022.01.26. |
| Integrált Irányítási Politika_v11 | 317.37 KB | 2025.02.07. |
| [20] | | |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-DE [21] | 1.57 MB | 2025.02.07. |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-EN [22] | 1.43 MB | 2025.02.07. |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-HU [23] | 1.49 MB | 2025.02.07. |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216 3-Tanúsítvány-2025-RU [24] | 1.64 MB | 2025.02.07. |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-DE [25] | 1.64 MB | 2025.02.07. |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-EN [26] | 1.61 MB | 2025.02.07. |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-HU [27] | 1.71 MB | 2025.02.07. |
| MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-Tanúsítvány-2025-RU [28] | 1.85 MB | 2025.02.07. |

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/integralt-iranyitasi-rendszer>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgáltatásminosegi_jelentes_2023.pdf
[2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01_szolgáltatásminosegi_jelentes_2022.pdf [3]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01_szolgáltatásminosegi_jelentes_2021_mav_start.pdf [4]
[5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgáltatásminosegi_jelentes_2020.pdf [6]
[7] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatásminosegi-jelentes-2018-mav-start.pdf> [7]
[8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2017-szolgáltatásminosegi_jelentes_mav-start.pdf [8]
[9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatásminosegi_jelentes_20162016-mav-start.pdf [9]
[10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatásminosegi_jelentes_2015.compressed.pdf [10]
[11] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_2014_evi_szolgáltatásminosegi_jelentes_-_kisebb.pdf [11]
[12] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgáltatásminosegi_jelentes_2013.pdf [12]
[13] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgáltatásminosegi_jelentes_2012.pdf [13]
[14] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatásminosegi_jelentes_mav-start_2011.pdf [14]
[15] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgáltatásminosegi_kriteriumok_mav-start_2010.pdf [15]
[16] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves_energetikai_szakreferensi_jelentes_mav-start_2023.pdf [16]
[17] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanusitvany_-_a_resz.pdf [17]
[18] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanusitvany_-_b_resz.pdf [18]
[19] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanusitvany-2024_hu.pdf [19]
[20] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vasutbiztonsagi_tanusitvany.pdf [20]



- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt_iranyitasi_politika_v11.pdf [21]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-de.pdf [22]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-en.pdf [23]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-hu.pdf [24]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-ru.pdf [25]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-de.pdf [26]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-en.pdf [27]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-hu.pdf [28]
- https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-ru.pdf