

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában, személyes ügyfélszolgálaton és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi 50%-os utazási kedvezményt.

A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-vel jelölve), menetjegyirodában (M-mel jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-vel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon (SMS-ben) értesíti Önt, amikor a kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyiroda START Klub kártya átvétel jelölésű pénztárában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

Online igénylés: A www.mavcsoport.hu honlapon található online űrlap segítségével is igényelhet START Klub kártyát egy regisztrációt követően az űrlap értelemszerű kitöltésével a fényképének feltöltésével. Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetséges érvényességi napja az igénylés napjától számított 30. nap. (Az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk a megadott e-mail címen, vagy telefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésre kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra, menetjegyirodába, személyes ügyfélszolgálatra. A kártya csak személyesen vagy meghatalmazással vehető át. Személyi igazolványát és a visszaigazolást kérjük, hozza magával! HungaryCard szelvény alapján kedvezményes árú START Klub kártya online módon nem igényelhető.

Társkártya: Amennyiben Ön már rendelkezik érvényes START Klub kártyával, családtagjai számára igényelhet éves vagy féléves érvénytartamú Társkártyát a féléves kártya árért.

Kártya cseréje Bónusz/VIP/Prémium kártyára: a START Klub 50% kártya érvénytartamán belül egy alkalommal magasabb értékű (Bónusz, VIP, Prémium) kártyára cserélhető a meglévő kártya árának beszámításával. A cserével kapcsolatban keresse a Bónusz, VIP és Prémium kártyákat értékesítő területi ügyfélmenedzsereket.

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a +36 (1) 3 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a www.mavcsoport.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevételi feltételekről.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426 Budapest, Pf.: 56., e-mailben: eszrevetel@mav-start.hu) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.

Menetjegyirodák

**Békéscsaba,
Menetjegyiroda:**
5600 Békéscsaba,
Andrássy u. 24-28.

**Budapest,
Menetjegyiroda:**
1051 Budapest,
József Attila u. 16.

**Debrecen,
Menetjegyiroda:**
4024 Debrecen,
Rózsa u. 4.

**Kaposvár,
Menetjegyiroda:**
7400 Kaposvár,
Csokonai köz 8.

**Miskolc,
Menetjegyiroda:**
3530 Miskolc,
Arany János u. 2.

**Pécs,
Menetjegyiroda:**
7621 Pécs,
Jókai u. 7.

**Szeged,
Menetjegyiroda:**
6720 Szeged,
Tisza Lajos krt. 28-30.

**Szolnok,
Menetjegyiroda:**
5000 Szolnok,
Kossuth tér 9.

**Szombathely,
Menetjegyiroda:**
9700 Szombathely,
Király u. 8/a

**Zalaegerszeg,
Menetjegyiroda:**
8900 Zalaegerszeg,
Tüttőssy u. 6/a

Személyes ügyfélszolgálatok

**Békéscsaba,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Budapest-Keleti
pályaudvar**
Ügyfélszolgálati iroda

**Budapest-Déli
pályaudvar**
Ügyfélszolgálati iroda

**Debrecen,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Győr,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Miskolc, Tiszai
pályaudvar**
Ügyfélszolgálati iroda

**Nyíregyháza,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Pécs,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Szeged,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Székesfehérvár,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Szolnok,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

**Szolnok,
vasútállomás**
Ügyfélszolgálati iroda

A fenti helyszínek nyitvatartási adatai elérhetők a www.mavcsoport.hu honlapon a Belföldi utazás/Jegyértékesítés menüpont alatt.

MÁV-START Zrt.