

e-vonatjegy

Érvényes 2019. február 15-től visszavonásig



**Vásároljon vonatjegyet
kedvezményesen!**

Vegye meg jegyét kényelmesen, online!

Online vásárolt belföldi vasúti jegy, felár automatás átvétellel **5 %-kal*** olcsóbb.

Otthon kinyomtatott vagy mobil eszközön bemutatott belföldi jegyek **10 %-kal*** alacsonyabb áron válthatók meg.

A menetrendi keresőben @ jellel jelölt vonatokra 100 km feletti utazásra váltott e-vonatjegyre **20 %*** kedvezmény jár.

Hogyan vásárolhatok?

1. A MÁV-START online menetrendi keresőjében (www.mavcsoport.hu) válassza ki, hogy mikor és hova szeretne utazni! Nemzetközi utazásoknál néhány további adat megadása is szükséges.
2. A Jegyvásárlás gombra kattintva jelentkezhet be a vásárlási felületre. Ha még nem regisztrált felhasználó, egy e-mail cím megadásával regisztrálhat.
3. Tegye a jegyeket a kosárba! Menettérti utazásnál kiválaszthatja a visszaút adatait. Egy vásárlásnál többféle jegyet is betehet a kosárba, sőt, újabb utakat is választhat. Feláras vonatnál a felár is rögtön a kosárba kerül.
4. Ha e-vonatjegyet választ – és a kosár tartalma a feltételeknek megfelel – adja meg a jeggyel utazó nevét és születési dátumát.
5. Számlaigényét a fizetés előtt kell jeleznie. E-vonatjegyhez kötelező számlát kérni.
6. A bankkártyás fizetés a SimplePay biztonságos felületén történik.
7. Az e-vonatjegyet otthon kinyomtathatja vagy mobil eszközén a jegyvizsgálónak bemutatathatja. Választhatja a hagyományos papíralapú menetjegyet is, amelyet a térképen jelölt kioszkból vagy jegykiadó automatából kell átvenni.
A nemzetközi jegyek átvételi lehetőségeiről tájékozódjon a MÁV-START honlapján.

* a pénztári árhoz képest

Utazzon olcsóbban

Válassza az e-vonatjegy kényelmét, kötetlenségét és kedvezőbb árát!

Az e-vonatjegynél kérjük, vegye figyelembe az alábbiakat:

- A jegy névre szól, az utas neve és születési dátuma a jegyen feltüntetésre kerül. A személyazonosságot a fedélzeten fényképes okirattal (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél, diákigazolvány) igazolni kell.
- Az e-vonatjegy kizárólag a rajta feltüntetett időszakban és viszonylaton, a helyjegy, illetve a pót- és helyjegy csak a megjelölt vonaton érvényes. A vonathoz kötött kedvezménnyel vásárolt e-vonatjegy pedig csak a jegyen feltüntetett vonat(ok)on érvényes.
- Az e-vonatjegy kizárólag elektronikus számla együttes igénylésével vásárolható. Kedvezményes jegyekről számlát csak természetes személy részére áll módunkban kiállítani. Kérjük, hogy számlázási adatait vásárlás előtt, időben regisztrálja.
- Az e-vonatjegy kizárólag az internetes felületen, az érvényesség kezdő időpontja előtt legkésőbb 1 órával váltható vissza.

Jelenleg nem választható az e-vonatjegy:

- Budapesten belüli utazásnál, továbbá
- menettértilóra szóló jegyek,
- bérletek, illetve
- nemzetközi menetjegyek vásárlásakor.

Az e-vonatjegy kijelzőről történő bemutatását akkor javasoljuk, ha készüléke képes a QR-kódot legalább 160x160 képpont méretben megjeleníteni.

Ha az e-vonatjegyet kinyomtatja, jegyét fehér, vagy natúr színű A/4-es lapra, méretváltóztatás nélkül nyomtassa ki. Kérjük, ügyeljen a jegyen szereplő adatok és a vonalkód olvashatóságára. Ha a vonalkód nem olvasható, a rendszer a jegyet nem ismeri fel. A sérült, szennyezett, olvashatatlan jeggyel utazót jegy nélküli utasnak tekintjük; ekkor a menetdíjon felül pótdíjat is meg kell fizetni.

Az e-vonatjegyre vonatkozó mindenkori szabályok a MÁV-START honlapján megtekinthetők.

Gyakori kérdések

Milyen jegyek válthatók az interneten?

A legtöbb belföldi jegy és a legnépszerűbb nemzetközi jegyek megvásárolhatók az interneten is. Belföldi jegyek közül még nem vásárolható: csoportos jegy, alkalmi menettérti jegy, Budapest Bérletek és Jegyek, valamint díjmentes jegyek. A nemzetközi ajánlatok köre folyamatosan bővül, az aktuális lista a MÁV-START honlapján megtalálható.

Milyen e-vonatjegyek válthatók?

Az e-vonatjegy teljesárú vagy bármilyen meghirdetett kedvezménnyel csökkentett árú belföldi egyúti menetjegy, élőállatjegy, kerékpárjegy valamint feláras vonat igénybevételére jogosító jegy lehet. A menettérti utazáshoz két egyúti jegyet kell vásárolni.

Milyen kártyákkal fizethetek?

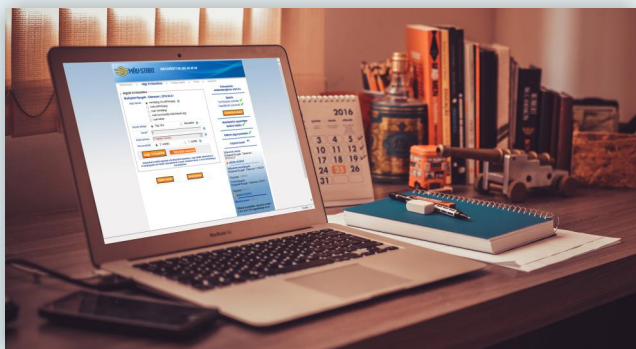


Biztonságos a kártyás fizetés?

A fizetés minden esetben a SimplePay biztonságos felületén történik, ahol lehetőség van a bankkártyaadatok elmentésére. A MÁV-START nem kér és nem tárol bankkártyára és bankszámlára vonatkozó adatot.

Hogyan kapok számlát a vásárlásról?

Az interneten vásárolt jegyekről számlát, fizetés előtt az internetes felületen igényelhet. Választhat, hogy számláját a kioszkból / automatából kinyomtatva, vagy elektronikus formában kéri. E-vonatjegyet kizárólag elektronikus számla együttes igénylésével vásárolhat. Pénztárakban utólagos számlakiállításra nincs lehetőség.



Gyakori kérdések

Mit ellenőriznek, ha e-vonatjeggyel utazom?

A jegy QR kódja tárolja a jegy összes adatát, a jegy ellenőrzése ennek beolvasásával történik. Az utas személyazonosságának ellenőrzése biztosítja, hogy a jeggyel csak Ön tudjon utazni.

Nem tudok elutazni.

Hogyan válthatom vissza a jegyemet?

Amennyiben nem tud elutazni, az interneten vásárolt jegyét az érvényesség lejártáig, IC pót- és helyjegyet a vonat indulása előtt legkésőbb 1 órával az internetes felületen keresztül tudja visszaváltani. Ha a jegyét már átvette, a visszaváltást a MÁV-START jegypénztáraiban, illetve személyes ügyfélszolgálati pontjain kezdeményezheti az Üzletszabályzatban írtak szerint. Az e-vonatjegyet kizárólag az internetes felületen, az érvényesség megkezdése előtt legkésőbb 1 órával válthatja vissza. A visszaváltott jegyek ellenértékét minden esetben a vásárlásnál használt bankszámlára juttatjuk vissza.

Nem működik vagy hibásan működik az állomási kiosk / automata. Hogyan tudok utazni?

Belföldi vonatra ilyenkor is felszállhat, másik jegyet nem kell váltania, a foglalt helye sem vesz el. A jegyvizsgálatnál kérjük, tájékoztassa a jegyvizsgálót a helyzetről, aki az esetről bizonylatot (utasleadási lapot) állít ki. Ezt a bizonylatot, a vásárlás azonosító adatait, valamint az Ön elérhetőségeit (cím, telefonszám) 15 napon belül juttassa el a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatára. Az átvételi kódot egyik helyen se adja meg!

Késik az a vonat, aminek indulási idejével az e-vonatjegyem érvényessége kezdődik. Elutazhatok egy korábbi vonattal?

Ha az utazásra kiválasztott vonat az utazás kiindulási állomásán késik, akkor az utazást a jegy érvényességének kezdete előtt 10 perccel másik, alkalmas vonattal megkezdheti. A korábbi vonatra a megfelelő felárat az utazás megkezdése előtt meg kell vásárolni.

E- vonatjegyem van és lekéstem a pót- és helyjegyes/ helyjegyes csatlakozásomat. Mi a teendő?

A csatlakozásmulasztás igazolása mellett a következő pót- és helyjegyes/helyjegyes vonatra pótdíj fizetése nélkül felszállhat, de csak a szabadon maradó ülőhelyekre ülhet le. Ha a pénztárban másik pót- és helyjegyet/helyjegyet vásárol, az internetes vásárlás adatait és a vásárolt jegyet az Ügyfélszolgálaton adja le, és visszafizetjük a pótlólagosan megváltott jegy árát.

Belföldi jegyátvételi pontok országszerte



Ízelítő nemzetközi kínálatunkból: a legnépszerűbb úticélok, ahová interneten is váltható jegy

Elérhető országok

Ausztria
Csehország
Horvátország
Lengyelország
Németország
Románia
Svájc
Szerbia
Szlovákia
Szlovénia



* Korlátozott számban megvásárolható jegyek.

A menetjegyárak meghatározott útvonalra, 2. osztályra érvényesek, a *-gal jelölt ajánlatokon kívül a helybiztosítást nem tartalmazzák.

A feltüntetett árak 2019. február 15-én érvényes árak.

Az aktuálisan elérhető úticélokot megtalálja a www.mavcsoport.hu honlapon.